



Centro Enti e I.F.

Bari, 29 Novembre 2010

Spett.le

Cassa Edile della Provincia di Bari

Via Pietro Leonida Laforgia, 24

70125 - Bari

Proposta condizioni di attivazione Carte Prepagate.

Con la presente Vi informiamo di aver riservato ai beneficiari delle prestazioni del Vs. rispettabile Ente le condizioni di seguito indicate:

• **Carta Prepagata Spider:**

- **esenzione totale delle spese emissione della carta;**
- **esenzione dal canone per il primo anno;**
- **canone annuo successivo al primo Euro 2,50.**

La presente offerta si riferisce al rilascio della Carta Prepagata con le funzionalità connesse ad esclusione del collegamento telematico che potrà essere attivato su specifica richiesta.

Gli accrediti sulle predette carte prepagate saranno esenti per il Vs. Ente da ogni commissione.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Banca Monte dei Paschi di Siena Spa

Centro Enti e I. F. di Bari

MPS Spider

In breve

MPS SPIDER è l'innovativo servizio del Gruppo Montepaschi per offrire una risposta semplice ed efficace alle necessità di base della clientela, in quanto permette di eseguire le principali operazioni bancarie utilizzando una carta prepagata.

Caratteristiche generali

MPS SPIDER è un servizio formato da tre componenti :

Carta prepagata multifunzione (Bancomat e Visa Electron):

- prelievo contante dagli sportelli automatici in Italia e all'estero
- ricarica cellulare dagli sportelli automatici
- acquisti tramite POS in Italia e all'estero
- acquisti tramite Internet sui siti convenzionati Visa Electron

La carta è ricaricabile in contanti da tutte le filiali della Banca MPS, dagli ATM del Gruppo Montepaschi e dai Servizi Paschihome e PaschiInRete. Sulla carta inoltre possono essere disposti accrediti ricorrenti (es. stipendi). Si ricarica per un importo massimo di 10.000 € e la durata è di cinque anni.

Servizio di Internet Banking con funzionalità specifiche:

- trasferimento fondi
- pagamenti vari (bollettini ecc.)
- ricarica cellulari e altre carte prepagate
- attivazione/disattivazione della carta a scopo cautelativo.

Servizio di Mobile Banking con funzionalità specifiche:

- trasferimento fondi
- ricarica cellulari e altre carte prepagate
- attivazione/disattivazione della carta a scopo cautelativo

MPS SPIDER si richiede in tutte le filiali della Banca Monte dei Paschi di Siena e può essere rilasciata anche a non titolari di conto corrente e non residenti in Italia, purché maggiorenni. Si ricarica in contanti da tutte le filiali della Banca Monte dei Paschi di Siena, a distanza tramite i servizi di internet e mobile banking Paschihome e PaschiInRete, e dagli sportelli automatici delle Banche del Gruppo Montepaschi. Per l'acquisto online è inoltre necessario essere titolari di un conto corrente presso una qualsiasi banca italiana.

Vantaggi

- Possibilità di effettuare gran parte delle operazioni bancarie di base;
- Convenienza del prezzo;
- Comodità grazie all'utilizzo dei canali telematici;
- Sicurezza grazie all' utilizzo della carta prepagata.

A chi si rivolge

Giovani purché maggiorenni, anche non residenti in Italia. Per l'acquisto online è inoltre necessario essere titolari di un conto corrente presso una qualsiasi banca italiana.

Costi del Prodotto

Canone annuo:

- euro 10,00 se acquistata in Filiale (comprende carta prepagata, servizi Paschihome e PaschiInRete);
- primo anno gratis, poi € 7,00 se acquistata sul sito infinita.mps.it.

Canali di Acquisto

- Tutte le filiali della Banca.
- On line sul sito infinita.mps.it.

Password e sicurezza: ti ricordiamo che per entrare nel tuo internet banking non è necessario utilizzare la password dispositiva.

se ti è stata chiesta nella fase di accesso o al di fuori dell'area protetta, ti invitiamo a contattare immediatamente il nostro help desk 800 001472.

Concorso FAN THE GAME

MPS Spider partecipa al concorso "FAN THE GAME" promosso da Montepaschi Mens Sana Basket.

GRUPPOMONTEPASCHI



SERVIZIO SPIDER

DESCRIZIONE	<p>Spider è un prodotto multiservizio e multicanale formato da tre componenti: Carta prepagata multifunzione, nominativa, ricaricabile, Multicanalità Integrata "INFINITA". Il prodotto è destinato a clienti (titolari e non di conto corrente), a non clienti, a non residenti.</p> <p>Entro i limiti dell'importo disponibile e dei limiti operativi previsti, Spider consente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il pagamento di merci e/o servizi presso gli esercizi convenzionati al circuito Pagobancomat ed al circuito VISA ELECTRON, in Italia e all'estero, • l'utilizzo dei servizi disponibili su ATM (ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze ecc) tramite circuito Pagobancomat, • il pagamento di acquisti on-line effettuati su Internet, • il prelievo di contante da tutti gli ATM abilitati al servizio Bancomat in Italia e VISA in Italia e all'estero, l'importo massimo prelevabile giornalmente è di € 1.000, l'importo massimo prelevabile per ogni singola operazione è di € 250,00 o altro importo secondo le disponibilità del sistema, • l'Attivazione/disattivazione della carta a scopo cautelativo, • l'utilizzo dei servizi di Internet e Mobile Banking dedicati. <p>Dopo la carica iniziale, la carta può essere ricaricata tramite le filiali delle Banche del Gruppo MPS, gli ATM, da IB e MB o da terzi ordinanti mediante bonifico (flusso telematico).</p>
SERVIZI COLLEGATI E ACCESSORI	<p>Non è prevista l'apertura di un conto corrente, né il collegamento ad altri servizi bancari oltre quelli collegati al servizio in via automatica. Ciò non esclude tuttavia che il cliente possa accedere a tutti i servizi bancari, indipendentemente dal servizio Spider.</p>
RISCHI TIPICI	<p>Mancata attivazione codice operativo (P.I.N.) per cause varie (mancanza linea, ecc.).</p> <p>Si possono manifestare inoltre rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente, ove contrattualmente previsto. Altri rischi sono connessi alla possibilità di frodi e utilizzi fraudolenti del codice personale della carta e dei codici di accesso al servizio di Multicanalità Integrata, in caso di smarrimento, sottrazione e mancata custodia degli stessi.</p>

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) o massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE CARTA PREPAGATA

QUOTA DI ADESIONE AL SERVIZIO	esente
CANONE ANNUO : • richiesta in filiale • richiesta tramite Internet	€ 10,00 Gratuita il primo anno € 7,00 gli anni successivi
BLOCCO/RIMBORSO DELLA CARTA	gratuito
COMMISSIONI PER BLOCCO DA CENTRALE ALLARME	gratuito
COMMISSIONI PER PAGAMENTI PAGOBANCOMAT	gratuito
COMMISSIONI PER PAGAMENTI VISA-ELECTRON (UE E NON UE)	gratuito
COMMISSIONI PER PRELIEVO VISA-ELECTRON SU SPORTELLI AUTOMATICI AREA NON UE	€ 4,00

COMMISSIONI PER PRELIEVO VISA-ELECTRON SU SPORTELLI AUTOMATICI AREA UE	€ 1,81
COMMISSIONI PER PRELIEVO BANCOMAT SU SPORTELLI DEL GRUPPO MPS	gratuito
COMMISSIONI PER PRELIEVO BANCOMAT SU SPORTELLI NON DEL GRUPPO MPS	€ 1,81
RICARICA ALLO SPORTELLINO IN CONTANTI (da tutte le filiali della Banca)	€ 2,00
RICARICA ALLO SPORTELLINO CON ADDEBITO IN C/C (nella filiale dove il cliente detiene il rapporto)	€ 2,00
RICARICA TRAMITE SERVIZIO INTERNET/MOBILE BANKING DELLE BANCHE DEL GRUPPO MPS ABILITATE (CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE)	gratuito
RICARICA TRAMITE ATM DELLE BANCHE DEL GRUPPO MPS CON CARTA PAGOBANCOMAT	€ 1
RICARICA DA TERZI (TRAMITE FLUSSO DI BONIFICI E ORDINE PERMANENTE)	gratuito
RICHIESTA SALDO ALLO SPORTELLINO (da tutte le filiali della banca)	gratuito
RICHIESTA ULTIMI MOVIMENTI ALLO SPORTELLINO (da tutte le filiali della banca)	€ 2,00
RICHIESTA SALDO TRAMITE ATM DELLE BANCHE DEL GRUPPO MPS ABILITATE	gratuito
RICHIESTA SALDO TRAMITE INTERNET/MOBILE BANKING DELLE BANCHE DEL GRUPPO MPS ABILITATE	gratuito
RICHIESTA ULTIMI MOVIMENTI TRAMITE INTERNET/MOBILE BANKING DELLE BANCHE DEL GRUPPO MPS ABILITATE	gratuito
RICHIESTA SALDO TRAMITE SMS	gratuito*
RICHIESTA SALDO TRAMITE SITO INTERNET DELLA BANCA (solo B MPS)	gratuito
ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE TRAMITE INTERNET/MOBILE BANKING DELLE BANCHE DEL GRUPPO MPS ABILITATE"	gratuito

CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE IB (INTERNET BANKING)

RICARICA DI ALTRE CARTE PREPAGATE DEL GRUPPO MPS	gratuito
TRASFERIMENTO FONDI VERSO ALTRE BANCHE	0.50 €
TRASFERIMENTO FONDI VERSO CLIENTI BMPS	0.50 €
VALUTE BENEFICIARIO TRASFERIMENTO FONDI STESSA BANCA	4 giorni
VALUTE BENEFICIARIO TRASFERIMENTO FONDI A CORRISPONDENTI	4 giorni
PAGAMENTO BOLLETTINI FRECCIA	€ 0,80
PAGAMENTO BOLLETTINI RAV	€ 0,80
PAGAMENTO BOLLETTINI MAV	gratuito
PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI CONVENZIONATI	€ 0,80
RICARICA CELLULARI *	gratuita

CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE MB (MOBILE BANKING)

RICARICA DI ALTRE CARTE PREPAGATE DEL GRUPPO	gratuito
TRASFERIMENTO FONDI VERSO ALTRE BANCHE	€ 0,50
TRASFERIMENTO FONDI VERSO CLIENTI BMPS	€ 0,50
VALUTE BENEFICIARIO TRASFERIMENTO FONDI STESSA BANCA	4 giorni
VALUTE BENEFICIARIO TRASFERIMENTO FONDI A CORRISPONDENTI	4 giorni
RICARICA CELLULARI *	gratuita

*Restano a carico del cliente i costi relativi ai collegamenti ed al traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore
Per le Operazioni in valuta il tasso di cambio è quello applicato dai circuiti internazionali comprensivo delle commissioni dell'1% a loro favore.

A. MULTICANALITA' INTEGRATA

Canone del servizio	Gratuito
Durata garanzia Chiave Elettronica semplice o USB	Fino a scadenza del dispositivo
Chiamate al servizio di PhoneBanking tramite numero verde 800 41 41 41 (sia da cellulare che da telefono fisso)	Gratuite
Chiamate al servizio di PhoneBanking dall'estero al numero +39 0577 382999	a carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Decorrenza

1 novembre 2009

Pag. 3 / 9

1.3.3 – Prodotti della Banca – Servizi - Carte
Servizio Spider

SMS inviati per richiesta informazioni tramite il servizio di Mobile Banking (al numero 8200 in caso di gestore TIM; al numero 43206970 in caso di gestore Vodafone/Omnitel)	a carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico
SMS ricevuti dal servizio di Mobile Banking	Gratuiti
Ricariche cellulari (salvo i costi di ricarica richiesti dagli operatori telefonici) via internet, phone e mobile banking	Gratuite

PRIMA CHIAVE ELETTRONICA SEMPLICE

Dispositivo che genera password numeriche monouso valide per poche decine di secondi. La Banca chiede una password monouso per accedere ai servizi tramite Internet e telefono e per confermare le disposizioni eseguite.

Costo dispositivo	Gratuito
Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
Sostituzione a scadenza	Gratuita

CHIAVE ELETTRONICA SEMPLICE AGGIUNTIVA

Chiave elettronica richiesta dal cliente in aggiunta alla prima.

Costo dispositivo	Euro 8,00
Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
Sostituzione a scadenza	Euro 8,00

PRIMA CHIAVE ELETTRONICA USB

Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti e ha una memoria interna per la memorizzazione di file.

Costo dispositivo	Euro 42,00
Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
Sostituzione a scadenza	Euro 42,00

CHIAVE ELETTRONICA USB AGGIUNTIVA

Chiave elettronica USB richiesta dal cliente in aggiunta alla prima.

Costo dispositivo	Euro 42,00
Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
Sostituzione a scadenza	Euro 42,00

COMMISSIONI PER LE PRINCIPALI OPERAZIONI	Internet Banking	Mobile Banking	Phone Banking
. bonifici – commissione unitaria	€ 0,50	€ 0,50	€ 1,00
. commissioni per pagamento bollettini Freccia e bollettini postali:	€ 0,80		€ 0,80
. commissioni per pagamento MAV bancari e postali:	esenti		esenti
. commissioni per pagamento RAV:	€ 0,80		€ 0,80
. Giroconti	gratuiti	gratuiti	gratuiti
. ricariche cellulari (salvo costi ricarica richiesti dagli operatori telefonici)	gratuite	gratuite	gratuite

DOCUMENTI ON LINE

Servizio di consultazione digitale di documenti, estratto conto, estratto titoli, ecc.. in luogo dell'invio di documenti cartacei

Adesione al servizio	gratuita
Il costo del servizio opzionale di notifica che la documentazione è disponibile e consultabile on line, è il seguente:	
Notifiche inoltrate tramite e-mail	Gratuite
Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07

PASCHI AVVISA

Servizio di informativa al verificarsi di eventi prestabiliti.

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07
Notifiche inoltrate tramite SMS "Stai al sicuro"	Gratuite

ACCESSO DOVE VUOI

Modalità di identificazione e disposizione senza utilizzo di Chiave Elettronica

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07*
---	------------

*Esente qualora il servizio "Accesso Dove Vuoi" sia l'unica modalità di autenticazione fornita dalla Banca.

INFORMATIVA FINANZIARIA

Numero Massimo Ordini	Quantità 29
Numero Massimo Ordini Scaglione 2	Quantità 49
Numero Massimo Ordini Scaglione 3	Quantità Oltre
Periodicità di addebito del canone	Trimestrale

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 1 - Canoni

Canone	Gratuito
Canone Scaglione 2	Gratuito
Canone Scaglione 3	Gratuito

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 2 - Canoni

Canone	Euro 15,00
Canone Scaglione 2	Gratuito
Canone Scaglione 3	Gratuito

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 3 - Canoni

Canone	Euro 25,00
Canone Scaglione 2	Gratuito
Canone Scaglione 3	Gratuito

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 4 - Canoni

Canone	Euro 40,00
Canone Scaglione 2	Euro 15,00
Canone Scaglione 3	Gratuito

DESKTOP FINANZIARIO

Canone Annuale - Gratuito

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**CONDIZIONI GENERALI che riguardano il rapporto Banca - Cliente****Poteri di rappresentanza - Cointestazioni.**

Quando il rapporto è intestato a più persone, i soggetti autorizzati a rappresentare i cointestatori devono essere nominati per iscritto da tutti. Le revoche e le modifiche delle facoltà concesse alle persone autorizzate, nonché le rinunce da parte delle medesime, non saranno opponibili alla Banca finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione.

Diritto di garanzia

La Banca è investita di diritto di pegno e di diritto di ritenzione sui titoli o valori di pertinenza del Cliente comunque detenuti dalla Banca stessa o che pervengano ad essa successivamente, a garanzia di qualunque suo credito.

Compensazione

Quando esistono tra la Banca ed il Cliente più rapporti o più conti di qualsiasi genere o natura, anche di deposito, ha luogo in ogni caso la compensazione di Legge ad ogni suo effetto. La facoltà di compensazione prevista nel comma 2 è esclusa nei rapporti in cui il Cliente riveste la qualità di consumatore ai sensi dell'art.1469 bis, comma 2, cod. civ., salvo diverso specifico accordo con il Cliente stesso.

Determinazione e modifica delle condizioni

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Cliente sono indicate nel contratto di adesione. La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate ai singoli rapporti non a tempo determinato; in caso di variazioni in senso sfavorevole per il cliente, le variazioni gli saranno rese note mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 (così come modificato dal D.Lgs. 4.7.2006 n. 223) e dall' art. 161, comma 2, del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione. Entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

SITIS DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO SPIDER**1. CARTA PREPAGATA**

La Carta Prepagata Nominativa Ricaricabile, viene consegnata dalla banca emittente al soggetto richiedente, a fronte del pagamento delle spese di emissione, nonché dell'eventuale versamento dell'importo iniziale.

La Carta è utilizzabile nei limiti di importo indicati nel contratto, nel rispetto dei massimali previsti per le singole funzionalità e operazioni. L'acquisto della Carta comprende l'attivazione dei Servizi di Internet e di Mobile Banking di cui alla Sezione 2 del contratto, collegati alla Carta stessa.

Alla Carta vengono assegnati un «Codice Numerico» (Timestamp) ed un «Codice Personale Segreto» (P.I.N.)

L'uso congiunto della Carta e del P.I.N. identifica e legittima il titolare della Carta ad avvalersi del Servizio PagoBancomat e ad avvalersi del Servizio Bancomat, alle condizioni economiche indicate in contratto.

La Carta è utilizzabile entro il termine di scadenza indicato sulla stessa.

La validità della carta è automaticamente e tacitamente rinnovata per un periodo di 5 anni qualora nessuna delle parti notifichi all'altra la volontà di recedere dal rapporto con un preavviso di 60 giorni. La presente clausola non è efficace nel caso in cui nell'apposita Sezione delle Condizioni Economiche del Contratto di adesione sia esclusa la rinnovabilità della carta.

La Banca può recedere dal rapporto in qualunque momento, con un preavviso minimo di 40 giorni, ovvero senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo.

Il Titolare può recedere dal rapporto in qualunque momento, senza preavviso, chiedendo il rimborso del valore residuo della Carta, purché superiore all'importo previsto per le commissioni di Rimborso della Carta riportate nelle Condizioni Economiche. Il rimborso degli importi residui comporta il blocco e l'estinzione della Carta.

In caso di rimborso della Carta, i Servizi Internet Banking e Mobile Banking vengono disattivati, tranne che nel caso in cui il Titolare esprima la volontà di associarli ad uno o più rapporti in essere (ad esempio conti correnti), con le modalità definite nella Sezione 2 del presente contratto

Il titolare può chiedere in qualunque momento il rimborso del valore residuo della Carta, purché superiore all'importo previsto per le commissioni di blocco e rimborso della carta riportate nelle condizioni economiche. Il rimborso degli importi residui comporta il blocco e l'estinzione della Carta.

La banca effettua il rimborso del saldo effettivo risultante dopo 8 giorni dalla richiesta.

Il titolare può ricaricare la Carta più volte nell'ambito del periodo di validità secondo gli importi previsti dalle condizioni di utenza e comunque sempre entro i limiti di disponibilità della Carta stessa.

La carta può essere ricaricata anche da soggetti terzi comunque entro i limiti di disponibilità della stessa.

Le ulteriori estensioni di funzionalità e modalità saranno comunicate ai titolari quando saranno disponibili.

Le commissioni di ricarica, indicate nelle condizioni economiche previste dall'allegato, sono a carico del titolare.

Il titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta, il «Codice Numerico» (Timestamp) ed il P.I.N.; questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta né conservati insieme ad essa. Il titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta, del Timestamp e del P.I.N.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla banca nello stato in cui si trova, fatto salvo il diritto a chiedere il rimborso del valore residuo ai sensi di quanto previsto in contratto

In caso di smarrimento o di sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, il titolare è tenuto a chiederne immediatamente il blocco, telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde indicato nell'allegato al contratto e comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta; inoltre è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Entro due giorni lavorativi bancari da quello della telefonata al Numero Verde, il titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco.

Appena ricevute le segnalazioni di cui al precedente comma, la banca provvede al blocco della Carta.

Il Titolare può bloccare temporaneamente la carta anche utilizzando l'apposita funzionalità "blocco carta" disponibile sui Servizi Internet Banking e Mobile Banking: il blocco così disposto ha tuttavia funzione esclusivamente cautelativa e può essere revocato dal Titolare in ogni momento, utilizzando analoghe funzionalità.

La banca assicura il regolare funzionamento di tutte le apparecchiature negli orari di apertura al pubblico dei soggetti convenzionati.

La banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione delle apparecchiature, sospendere o abolire il Servizio in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo.

In relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio, la banca si riserva anche la facoltà di bloccare la Carta; fatto salvo il diritto del titolare di chiederne il rimborso ai sensi di quanto previsto in contratto.

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Delle operazioni eseguite fa prova la comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura al momento dell'operazione.

Le condizioni economiche indicate potranno essere variate unilateralmente dalla banca nel rispetto di quanto previsto in proposito dalla legge.

Servizio Bancomat ATM

La Banca assicura il regolare funzionamento in circolarità del Servizio 24 ore su 24 tutti i giorni, salvo l'intervallo di tempo strettamente necessario per l'aggiornamento degli archivi, fatta eccezione per le apparecchiature situate all'interno di sportelli, bancari o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura al pubblico.

In caso di utilizzo errato rispetto o comunque difforme dalle norme, o per motivi di sicurezza, l'apparecchiatura può trattenere la Carta ed il cliente è tenuto a contattare la sua Banca secondo quanto indicato in contratto. In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Servizio PagoBANCOMAT

Il Servizio funziona negli orari di apertura al pubblico dei soggetti convenzionati, ovvero, nel caso in cui il Servizio sia reso mediante le apparecchiature del Servizio Bancomat, negli orari previsti per tale Servizio. In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

La Banca rimane completamente estranea a qualsiasi contestazione e/o controversia relativa alla fornitura di merci e Servizi che possa sorgere tra il cliente e l'esercente convenzionato.

Altri servizi che riguardano l'utilizzo all'estero (**Circuiti Visa Electron**)

Gli ATM e i p.o.s. ubicati all'estero effettuano le operazioni nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati,

Per le operazioni effettuate in divisa diversa dall'euro il tasso di cambio è quello applicato dai circuiti internazionali, maggiorato di una commissione massima del 2,00%.

2 - MULTICANALITA' INTEGRATA - INFINITA

- Il Cliente si impegna ed accetta di utilizzare il Servizio alle condizioni ed alle modalità previste dalle norme che lo regolano e da quelle che saranno successivamente comunicate.

- Il Servizio permette al Cliente, tramite i canali telematici, di richiedere informazioni e/o di impartire ordini di borsa, disposizioni attinenti ai propri rapporti in essere con la Banca abilitati al Servizio nei termini e nei modi indicati nella Guida che costituisce parte integrante del contratto e la cui versione aggiornata sarà sempre disponibile sul sito Internet della Banca. Le operazioni effettuabili, i relativi massimali e le fasce orarie di operatività del Servizio sono indicati nelle Condizioni Economiche Servizio Multicanalità Integrata o nelle Condizioni Economiche del servizio pertinente all'operazione. Il Cliente potrà accedere a nuovi Servizi eventualmente offerti dalla Banca alle condizioni contrattuali pattuite, nonché sottoscrivere prodotti bancari e/o assicurativi e di altro genere ove previsto.

- La Banca si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento variazioni ai dati, alle fasce orarie di operatività ed ai servizi forniti, con l'obbligo di darne comunicazione al Cliente con le modalità indicate nella Guida giustificando il motivo della variazione. La Banca si riserva inoltre, al fine di migliorare la qualità del Servizio, di apportare qualsiasi modifica alle regole operative anche ove queste comportino modifiche alle apparecchiature acquistate e mantenute a cura del Cliente.

- Per attivare il Servizio il Cliente deve preventivamente sottoscrivere i contratti previsti dalla Banca relativi a quei prodotti che necessitano di specifica adesione. Possono essere collegati al Servizio anche rapporti nei quali il Cliente sia cointestatario insieme ad altri soggetti a condizione che detti rapporti siano utilizzabili da ciascun contestatario con firma disgiunta. Per quanto non espressamente previsto, le norme che regolano il servizio devono intendersi integrate dalle norme contrattuali che regolano i singoli rapporti. In caso di estinzione e/o risoluzione di tutti i rapporti in essere fra il Cliente e la Banca con i quali il Servizio interagisce il presente contratto si intenderà risolto senza necessità di ulteriore comunicazione.

- La Banca garantisce la riservatezza delle informazioni trattate dal Servizio e la loro protezione da accessi non autorizzati. L'identificazione del Cliente da parte della Banca avverrà esclusivamente attraverso la verifica delle ridette chiavi di autenticazione; le parti espressamente concordano di esonerare la Banca da qualsiasi ulteriore onere di accertamento personale relativo alla legittimazione dei soggetti che, mediante il corretto utilizzo delle chiavi di autenticazione, richiedono l'esecuzione delle operazioni.

A tal fine la Banca procede scambiare con il Cliente apposite chiavi di autenticazione, Codice Utente e Password di accesso che sono consegnate al Cliente contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto e di cui il Cliente con la sottoscrizione accusa ricevuta. L'autenticazione del cliente avviene con le modalità messe a disposizione dalla Banca e che possono essere aggiornate, al fine di migliorare la qualità del servizio, per esigenze organizzative o per miglioramento tecnologico. Qualora dette modalità prevedano l'utilizzo di una chiave elettronica, semplice o USB, la Banca si riserva altresì la facoltà di inviarlo anche tramite il Servizio Postale. Al momento della sottoscrizione del presente contratto l'autenticazione avviene mediante un dispositivo generatore di password monouso, ossia la Chiave Elettronica semplice o USB, nel caso che al servizio di Multicanalità Integrata sia collegato almeno un rapporto di conto corrente. Negli altri casi l'autenticazione avviene mediante invio via SMS di codici di accesso monouso sul telefono cellulare indicato dal titolare (servizio Accesso Dove Vuoi via SMS). In ogni caso, con l'attivazione iniziale dei suddetti apparecchi il Cliente accuserà implicitamente ricevuta degli strumenti generatori di password come pure degli eventuali codici trasmessi dalla Banca per l'attivazione. Il Cliente deve altresì fornire il proprio numero di apparecchio di telefonia mobile e/o il proprio indirizzo di posta elettronica ed ha l'onere di comunicare alla Banca qualunque variazione agli stessi attinente come pure eventuali smarrimenti o furti.

- Il Cliente si impegna a conservare correttamente le chiavi di autenticazione e a custodirle con la massima cura e riservatezza con tutte le cautele indicate nella Guida, a non cederle a terzi e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esse, nonché dal loro smarrimento e/o sottrazione.

In caso di smarrimento e/o sottrazione delle chiavi di autenticazione e/o della chiave elettronica semplice o USB il Cliente dovrà provvedere ad attivare la relativa procedura di blocco, tramite le modalità indicate nella Guida, e farne immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Nei casi di sottrazione, smarrimento, malfunzionamento o rottura della chiave elettronica con la sostituzione della chiave elettronica il cliente richiede implicitamente la disattivazione definitiva della chiave sostituita.

- La Banca si riserva la facoltà di comunicare al Cliente ogni eventuale modalità cui lo stesso dovrà attenersi per garantire la provenienza e l'autenticità dei flussi trasmessi.

- La Banca ha la facoltà di inibire l'accesso al Servizio qualora rilevi tentativi di accesso rifiutati per chiavi errate, nonché di bloccare le disposizioni presentate e/o l'invio di informazioni qualora, nel caso di mancato rispetto delle specifiche modalità di cui ai precedenti articoli, la Banca non sia in grado di verificare l'identità del Cliente. La Banca non sarà responsabile della mancata o ritardata fornitura del Servizio in conseguenza a cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, agli Internet service provider, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave. Anche in caso di interruzioni dovute a cause ad essa direttamente imputabili, la Banca è da ritenere esente da responsabilità qualora venga comunque garantita l'operatività tramite le Filiali della stessa e/o uno degli altri Canali Telematici.

- La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate ai singoli contratti di durata posti in essere con il Cliente, al quale saranno rese note mediante 'Proposta di modifica unilaterale del contratto', con preavviso minimo di 30 giorni, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs 1 settembre 1993, n. 385. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro 60 giorni dal ricevimento della 'Proposta di modifica unilaterale del contratto', con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate. In ogni caso, nei contratti di durata, il Cliente, ha sempre la facoltà di recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.

- La Banca sarà irrevocabilmente autorizzata ad eseguire le disposizioni trasmesse, sempre che il rapporto presenti adeguata copertura, in caso contrario la Banca si riserva la facoltà di rifiutare l'esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente. Resta inteso che non saranno consentite – fatta eccezione per i clienti che abbiano sottoscritto anche il Servizio Stai al Sicuro - le disposizioni che per tipologia ed importi esulino dai limiti indicati nelle Condizioni Economiche limiti che potranno essere oggetto di modifica da parte della Banca previa comunicazione al cliente ai sensi dell'art. 118 TUB

- La Banca ed il Cliente hanno facoltà di recedere dal Servizio in qualunque momento con preavviso di almeno 15 giorni. Nel caso di rapporti cointestati e qualora più cointestatari siano Aderenti al Servizio, il recesso di ciascun Aderente non comporta conseguenza alcuna per gli altri

che potranno continuare ad utilizzare il Servizio. Il Cliente ha diritto, altresì, di richiedere alla Banca, in qualunque momento, l'esclusione dal Servizio di uno o più rapporti collegati al Servizio. La richiesta deve essere inoltrata alla filiale ove il Cliente ha sottoscritto il presente contratto, anche tramite lettera raccomandata. Per i rapporti cointestati a più soggetti, detta facoltà spetta a ciascun cointestatario.

La Banca, previa comunicazione scritta all'Aderente, tramite lettera raccomandata, può, di propria iniziativa, escludere dal Servizio uno o più rapporti. In questo caso l'esclusione decorrerà dal termine indicato nella lettera stessa.

I rapporti bancari non più collegati al Servizio continueranno a permanere e resteranno disciplinati dalle rispettive norme contrattuali e regolati alle condizioni economiche comunicate dalla Banca al Cliente nelle forme previste dalla legge e/o dai rispettivi contratti.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, il Servizio continuerà ad essere utilizzato per i rapporti rimasti collegati al Servizio.

Le istruzioni di modifica o di revoca della facoltà di disposizione separata di alcuno dei rapporti collegati al Servizio, impartibile per iscritto alla Banca dai contestatari di detti rapporti, determinano automaticamente l'esclusione di tali rapporti dal Servizio.

- La Banca ha facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato nelle seguenti ipotesi:

a) in caso di giustificato motivo; b) per causa di forza maggiore o per motivi derivanti da iniziative e da eventi riferibili alla gestione della rete di trasmissione utilizzata, l'erogazione dei Servizi si rendesse impossibile o ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti; c) qualora il Cliente risulti inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dalle presenti norme o di quelle previste nei contratti cui il Servizio accede; d) nella eventualità in cui usi od abbia usato il Servizio in violazione di una qualsiasi norma di legge o regolamentazione della materia.

Il Cliente riconosce comunque alla Banca il diritto di recuperare gli importi ancora dovuti, nonché l'eventuale risarcimento dei danni subiti a causa di fatti imputabili allo stesso Cliente anche se non in diretta dipendenza di inadempimenti di cui ai commi precedenti

- Nel caso di recesso sia della Banca che del Cliente la Banca è tenuta ad effettuare il Servizio fino al giorno di efficacia del recesso.

- I diritti e/o obblighi inerenti al Servizio non sono cedibili in nessun caso. Il Cliente decadrà dalla facoltà di proporre reclami in merito a presunte violazioni delle norme da parte della Banca, ove questi non siano pervenuti alla Banca stessa entro 60 giorni dal verificarsi dell'evento.

- La Banca, nell'ambito del Servizio erogato al Cliente, è tenuta a conservare la registrazione di tutti i dati ricevuti e delle conversazioni senza apportarvi alcuna modifica. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente espressamente autorizza la Banca ad attivare un sistema di registrazione automatico e continuativo delle conversazioni intercorrenti, nell'ambito del contratto stesso, tra il Cliente stesso e la Banca. La Banca ed il Cliente si danno reciprocamente atto di attribuire efficacia probatoria alle registrazioni di cui al precedente comma

- Per ogni controversia che potesse sorgere in relazione al presente contratto tra la Banca il Cliente, che non rivesta la qualità di consumatore ai sensi del D.Lgs. 6.9.2005 n. 206 ("Codice del Consumo") e successive modificazioni ed integrazioni, il Foro competente viene concordemente indicato in quello in cui ha sede legale la Banca.

PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE ¹⁾

La banca aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman - Giurì Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al giudice.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della banca, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

Il reclamo va presentato per iscritto, mediante lettera raccomandata A/R o in via informatica, ovvero consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto, previo rilascio di ricevuta. L'Ufficio reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni. Se la banca dà ragione al Cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla banca) - può presentare un ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in Via IV Novembre, 114 - 00187 Roma.

Il ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario va presentato entro un anno dall'invio della contestazione all'Ufficio reclami della banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. L'Ombudsman può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca sia al Cliente.

Le controversie per cui è competente l'Ombudsman - Giurì Bancario sono quelle di valore fino a Euro 50.000. La decisione, motivata, viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante per la banca. I termini possono essere prolungati fino a 120 giorni, in caso di richiesta di integrazione della documentazione al ricorrente.

Una procedura analoga è prevista per i reclami in merito ai bonifici transfrontalieri ²⁾: In questo caso però l'Ufficio reclami ha 30 giorni per evadere la richiesta del Cliente, e per quanto concerne i tempi non devono essere trascorsi 180 giorni dall'esecuzione o dalla messa a disposizione del bonifico.

Qualora il Cliente (consumatore e non) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami, può rivolgersi alla Sezione speciale dell'Ombudsman - Giurì Bancario, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo fino a Euro 50.000, maggiorate delle spese sostenute dal Cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal d.lgs. n. 253/2000. La Sezione deve decidere entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta.

Il ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, un organismo conciliativo, ovvero, ove previsto, il collegio arbitrale.

¹⁾ Le procedure di reclamo riguardano sia le operazioni e servizi bancari che i servizi di investimento.

²⁾ Per "bonifico transfrontaliero" si intende un'operazione effettuata da una banca di uno Stato membro dell'Unione europea, che su incarico di un Cliente mette una somma di denaro a disposizione di un soggetto beneficiario (indicato dallo stesso Cliente) presso una banca di un altro Stato membro; il Cliente che dà l'ordine ed il beneficiario (cioè colui che riceve la somma di denaro) possono coincidere.

LEGENDA

A.T.M.	(Automated Teller Machine): sportelli automatici; postazioni dove è possibile effettuare operazioni self-service (servizi erogazione contanti Bancomat, ricarica telefonica, informazioni e simili).
CANONE	Corrispettivo dovuto dall'utilizzatore al proprietario di un bene per il godimento del bene stesso in base ad un contratto
CARTA DI DEBITO	carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abilitate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, con addebito automatico sul conto corrente.
CARTA PREPAGATA	carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abilitate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
GIORNO LAVORATIVO BANCARIO	Un qualunque giorno in cui le banche sono aperte per la normale operatività a Milano, Londra e Lussemburgo e in cui è operativo il Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System – TARGET (o eventuale sistema sostitutivo).
INTERNET E MOBILE BANKING DEDICATI	I Servizi di Internet e Mobile Banking dedicati offrono un set di funzionalità ridotte rispetto allo "standard" disponibile per i Clienti che sottoscrivono i Servizi in associazione ad un conto corrente. Le funzionalità disponibili sono di tipo informativo e dispositivo, oltre alle funzioni di ricarica carte prepagate e cellulari.
P.I.N.	(Personal Identification Number): Numero (o codice) personale di riconoscimento.
P.O.S.	(point of sale) : apparecchiature elettroniche installate presso esercenti presso cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di debito.
SALDO (disponibile)	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle cariche e degli utilizzi (prelevamenti, pagamenti, ecc.) effettuati.
TASSO DI CAMBIO	prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF)" si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.
VALUTA ESTERA	moneta circolante in un Paese estero.
VALUTA	Data di decorrenza della maturazione degli interessi; viene determinata aggiungendo giorni lavorativi bancari (L) o giorni di calendario (C) alla data dell'operazione
WAP	Wireless Application Protocol, standard di comunicazione che permette la visualizzazione di contenuti multimediali su dispositivi portatili (da circa due anni cellulari compresi).
MULTICANALITA'	Modalità multipla di comunicazione Banca – Cliente
CHIAVE ELETTRONICA SEMPLICE	Dispositivo che genera password numeriche monouso valide per poche decine di secondi.
CHIAVE ELETTRONICA USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti ed ha una memoria interna per la memorizzazione di file.

Da compilare per l'offerta fuori sede	
NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI IL MODULO È STATO CONSEGNATO	
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVERE RICEVUTO COPIA DEL PRESENTE MODULO DAL SOGGETTO SOPRA INDICATO:	
Data:	Firma

Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Decorrenza

1 novembre 2009

Pag. 9 / 9

1.3.3 – Prodotti della Banca – Servizi - Carte
Servizio Spider

**LA CONSEGNA AL CLIENTE, SU SUA RICHIESTA, DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE, AVVIENE DIETRO
CORRESPONSIONE DI € 1,50 A TITOLO DI RIMBORSO SPESE**