

CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE RICONOSCIUTE RISPETTO  
A FOGLIO INFORMATIVO

Carta Prepagata ENJOY - SCHEDA PRODOTTO

Validità della carta	Fino a 3 anni dalla data di emissione
Circuiti abbinati	MASTERCARD
Modalità di pagamento	A scalare
Costo di emissione (una tantum)	ZERO PER CASSA EDILE
Canone Mensile (posticipato)	ZERO PER CASSA EDILE
Costo di riemissione della carta a scadenza (dopo 3 anni)	Euro 2,00
Costo di riemissione/sostituzione della carta per furto, smarrimento, deterioramento	Euro 0,00
Limite di giacenza massimo	Euro 20.000
Massimali:	<p>Prelevamento giornaliero da ATM: Euro 250                      Prelevamento mensile da ATM: Euro 3.000                      Pagamento POS giornaliero: Euro 1.000                      Pagamento POS mensile: Euro 3.000                      Pagamento POS in modalità Contact-less: Euro 25,00 (<u>attualmente non disponibile</u>)                      Massimale complessivo giornaliero per operazioni di pagamento POS e prelevamento da ATM: Euro 1.250                      Massimale complessivo mensile per operazioni di pagamento POS e prelevamento da ATM: Euro 6.000                      Massimo di ricarica per operazione con carta PagoBANCOMAT: Euro 250                      Numero massimo di ricariche giornaliero con carta PagoBANCOMAT: 5                      Massimo di ricarica per operazione da Qui UBI Internet Banking</p>
Funzioni accessibili mediante utilizzo del PIN	<p>Prelevamento su ATM                      Servizi Self Service (<u>attualmente non disponibile</u>)</p>
Giorno della riduzione della disponibilità	Giorno del pagamento / prelevamento (regolamento internazionale)
Giorno di aumento della disponibilità	Giorno della ricarica / accredito (regolamento internazionale)
Caricamento iniziale	Non previsto per i dipendenti della Cassa Edile.
	È possibile anche un caricamento dell'importo pari al limite di utilizzo massimo della carta (Euro 20.000).
Commissioni di caricamento iniziale	Euro 0,00

Ricarica	Sono consentiti caricamenti dell'importo desiderato, nel rispetto dei massimali fissati per canale/transazione/periodo, fino al raggiungimento del limite di utilizzo massimo della carta (Euro 20.000). L'importo minimo per ogni caricamento deve essere pari ad Euro 10.
Commissioni di ricarica (per ricariche successive alla carica iniziale)	<p>in Filiale (in contanti e/o con addebito in c/c): Euro 3,00</p> <p>tramite Qui UBI Internet Banking (P2P con addebito su altra Carta Enjoy): Euro 0,00</p> <p>tramite Qui UBI Internet Banking (con addebito su conto corrente): Euro 0,50</p> <p>tramite Qui UBI Contact Center (P2P con addebito su altra Carta Enjoy): Euro 0,00. <b>Servizio attualmente non disponibile.</b></p> <p>tramite Qui UBI Contact Center (con addebito su conto corrente): Euro 0,50</p> <p>tramite ATM del Gruppo (con Carta PagoBANCOMAT ) Euro 1,00</p>
Commissione per richiesta saldo / lista movimenti	<p>tramite ATM: Euro 0,00</p> <p>tramite Qui UBI Internet Banking: Euro 0,00</p> <p>tramite Qui UBI Contact Center: Euro 0,00</p> <p>in Filiale: Euro 0,00</p>
Commissione prelievo di contanti	<p>Presso una Filiale del Gruppo: Euro 5,00</p> <p>Presso ATM del Gruppo: Euro 0,00</p> <p>Presso ATM di altre Banche in Italia: Euro 0,00</p> <p>Presso ATM all'estero: Euro 5,00</p> <p>Maggiorazione del 2% sul cambio applicato da Sistema internazionale MasterCard</p>
Commissione per operazioni di pagamento POS	Euro 0,00
Commissioni di disposizione di bonifici in Filiale con addebito su carta	<p>su Banche del Gruppo: Euro 3,00</p> <p>su altre Banche: Euro 4,00</p>
Commissioni di bonifico tramite Qui UBI	<p>Qui UBI Internet Banking : Euro 0,50</p> <p>Qui UBI Contact Center : Euro 0,50</p>
Commissioni di disposizione di operazioni di girofondo (in Filiale con addebito su carta)	<p>Tramite Qui UBI Internet Banking : Euro 0,00</p> <p>Tramite Qui UBI Contact Center : Euro 0,00</p>
Trasparenza bancaria e Rendicontazione	<p>Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (prima richiesta per operazione):</p> <p>su supporto cartaceo allo sportello: Euro 0,00</p> <p>su supporto elettronico durevole tramite Servizio Qui UBI: Euro 0,00</p> <p>Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (ulteriori richieste successive per la stessa operazione):</p> <p>su supporto cartaceo allo sportello: Euro 0,00</p> <p>su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI: Euro 0,00</p> <p>Spese per invio comunicazioni di trasparenza:</p> <p>su supporto cartaceo allo sportello: Euro 0,00</p> <p>su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI: Euro 0,00</p> <p>Spese per invio altre comunicazioni:</p> <p>su supporto cartaceo allo sportello: Euro 0,00</p>

	su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI: Euro 0,00
Imposta di bollo su Contratto	Euro 14,62 Imposta dovuta in fase di apertura rapporto. (interamente <u>versato da parte della Banca in sostituzione del Cliente</u> <u>fino al 30 giugno 2010</u> )
Commissione di rimborso della carta	Euro 0,00
Documentazione da consegnare al Cliente	Contratto (mod. UBI/03830), Documento di Sintesi (mod. UBI/73830), Carta, codice PIN, Card Carrier

Bari, 22 Luglio 2010

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

### CARTA PREPAGATA ENJOY

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UNIONE DI BANCHE ITALIANE

Società cooperativa per azioni

Sede Legale: 24122 BERGAMO, Piazza V. Veneto 8

Sedi Operative: BRESCIA e BERGAMO

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0302473676

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.ubibanca.it

Codice ABI n. 03111.2

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5678

Capogruppo del Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03053920165

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA ENJOY

Enjoy è una Carta prepagata ricaricabile abbinata al circuito internazionale MasterCard, con scadenza massima di tre anni, disponibile in "pronta consegna" presso le Filiali del Gruppo.

##### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

È una Carta **nominativa** vendibile esclusivamente a **persone fisiche maggiorenni, consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, residenti in Italia.**

Carta Enjoy è disponibile in un'unica versione (**ricaricabile**) e grazie alla presenza di un proprio identificativo **IBAN**, oltre ad un proprio **numero Carta** (o numero PAN), consente di eseguire la seguente operatività:

- **invio di bonifici** in Euro, in Italia e all'estero (SEPA Credit Transfer);
- **ricezione di bonifici** in Euro e/o altra divisa dall'Italia e/o dall'estero;
- **accredito dello stipendio** direttamente sulla Carta;
- **prelievo di contanti** agli sportelli automatici abilitati;
- **domiciliazione delle utenze**;
- **ricariche di telefono cellulare (Servizio disponibile attualmente tramite Qui UBI)**;
- **acquisti** nei negozi (che espongono il logo MasterCard) e mediante tecniche di comunicazione a distanza;
- controllo del **saldo** e dei **movimenti** della Carta;
- in generale tutte le **operazioni dispositive previste dal profilo "Banking" di Qui UBI**;
- trasferimenti di denaro peer-to-peer (**P2P**) tra Carte Enjoy (inizialmente solo tramite Qui UBI Internet Banking).

**Carta Enjoy, diversamente dal conto corrente, non consente invece la seguente operatività:**

- pagamento di MAV, bollettini postali e bollettini FRECCIA;
- invio di bonifici esteri e/o in divisa diversa dall'Euro;
- rilascio blocchetto assegni;
- collegamento con altri rapporti tra cui dossier Titoli, Carte di Credito, di debito e Multifunzione;
- transazioni in strumenti finanziari;
- assicurazioni e gestione di portafoglio;
- finanziamenti, affidamenti e mutui;
- versamento di assegni.

## CARTA PREPAGATA ENJOY

Carta Prepagata Enjoy è vendibile obbligatoriamente in abbinamento al Servizio Qui UBI che consente di gestire la propria Carta Enjoy a distanza tramite telefono, internet o cellulari smartphone; il canone mensile di Qui UBI abbinato a Carta Prepagata Enjoy è gratuito con profilo Informativo o Banking, mentre è pari a 1,00 euro nel caso di profilo Trading e a 2,00 Euro nel caso di Profilo Trading Top.

Per maggiori informazioni relative al servizio Qui UBI vedere il Foglio Informativo 19.01.01.

Si precisa che in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN** (nonché dei codici inerenti Qui UBI), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN (nonché dei codici inerenti Qui UBI), questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta, né conservati insieme ad essa. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- **rischio di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in EURO direttamente dal Circuito Internazionale; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO.

## CONDIZIONI RISERVATE A CLIENTI CONSUMATORI

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### SPESE FISSE

○ Costo di emissione (una tantum)	<b>euro</b>	<b>2,00</b>
○ Canone mensile (posticipato)	<b>euro</b>	<b>1,00</b>
○ Costo di riemissione della Carta a scadenza	<b>euro</b>	<b>2,00</b>
○ Costo di riemissione/sostituzione della Carta per furto, smarrimento, deterioramento		<b>esente</b>
○ Commissione di caricamento iniziale		<b>esente</b>
○ Commissione di rimborso della Carta		<b>esente</b>

#### Servizio Qui UBI

- Profilo INFORMATIVO:
  - canone mensile posticipato, per mese o frazione, applicato ai sottoscrittori del Servizio **esente**
- Profilo BANKING:
  - canone mensile posticipato, per mese o frazione, applicato ai sottoscrittori del Servizio **esente**

#### Massimali

○ Limite di utilizzo e giacenza massima	<b>euro</b>	<b>20.000,00</b>
○ Caricamento iniziale obbligatorio		<b>importo maggiore o uguale a euro 25,00</b>
○ Massimale di prelievo giornaliero da ATM	<b>euro</b>	<b>250,00</b>
○ Massimale di prelievo mensile da ATM	<b>euro</b>	<b>3.000,00</b>

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

○ Massimale complessivo giornaliero per operazioni di pagamento POS e prelievamento da ATM	euro 1.250,00
○ Massimale complessivo mensile per operazioni di pagamento POS e prelievamento da ATM	euro 6.000,00
○ Massimale di pagamento POS giornaliero	euro 1.000,00
○ Massimale di pagamento POS mensile	euro 3.000,00
○ Massimale di pagamento POS contact-less	euro 25,00 (servizio attualmente non disponibile)
○ Massimo di ricarica per operazione con Carta PagoBANCOMAT	euro 250,00
○ Numero massimo di ricariche giornaliero con PagoBANCOMAT	5
○ Massimo di ricarica per operazione da Qui UBI	euro 1.000,00
○ Massimo di ricarica per operazione da Servizio Clienti	euro 1.000,00
○ Imposta di bollo su contratto	euro 14,62

**a carico della Banca in sostituzione del Cliente  
fino al 31 dicembre 2010**

**SPESE VARIABILI**

○ Commissioni di ricarica:	
– in Filiale (in contanti e/o con addebito in c/c)	euro 3,00
– tramite ATM del Gruppo (con Carta PagoBANCOMAT)	euro 1,00
– tramite Qui UBI Internet Banking (Peer to Peer con addebito su altra Carta Enjoy)	esente
– tramite Qui UBI Internet Banking (con addebito su conto corrente)	euro 0,50
– tramite Qui UBI Contact Center (Peer to Peer con addebito su altra Carta Enjoy)	esente (servizio attualmente non disponibile)
– tramite Qui UBI Contact Center (con addebito su conto corrente)	euro 0,50
○ Commissione per richiesta saldo e/o movimenti:	
– in Filiale	esente
– tramite ATM	esente
– tramite Qui UBI Internet Banking	esente
– tramite Qui UBI Contact center	esente
○ Commissione per operazioni di prelievo:	
– tramite Filiale del Gruppo	euro 5,00
– tramite ATM del Gruppo	esente
– tramite ATM di altre Banche in Italia	esente
– tramite ATM all'estero	euro 5,00
Cambio praticato per operazioni in valuta estera: maggiorazione del 2% sul cambio applicato da Sistema internazionale MasterCard.	
○ Commissione fissa per ogni operazione di pagamento POS	esente
○ Servizio SMS:	
– costo di ogni SMS relativo a tutte le operazioni autorizzate di acquisto POS con importo superiore a una soglia di 100 euro	esente
– costo di ogni SMS relativo a tutte le operazioni autorizzate di prelievo e anticipocontante con un importo superiore a una soglia di 100 euro	esente
– costo di ogni SMS relativo a tutte le operazioni negate	esente

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

**SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE TRASPARENZA**

Trasparenza bancaria / Rendicontazione

- Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (prima richiesta per operazione):
  - su supporto cartaceo allo sportello esente
  - su supporto elettronico durevole tramite Servizio Qui UBI esente
- Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (ulteriori richieste successive per la stessa operazione):
  - su supporto cartaceo allo sportello esente
  - su supporto elettronico durevole tramite Servizio Qui UBI esente
- Spese per invio comunicazioni di trasparenza:
  - su supporto cartaceo allo sportello esente
  - su supporto elettronico durevole tramite Servizio Qui UBI esente
- Spese per invio altre comunicazioni:
  - su supporto cartaceo allo sportello esente
  - su supporto elettronico durevole tramite Servizio Qui UBI esente

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

**UTENZE**

**Disposizioni di pagamento utenze, contributi e tributi con addebito su carta di moneta elettronica**

- Domiciliazione utenze (RID) esente
- Valuta di addebito domiciliazione utenze (RID) data scadenza

**Pagamenti tramite Internet Banking**

- Commissioni:
  - ricariche cellulari esente
  - canone RAI euro 1,00
  - fatture di utenze di società convenzionate euro 0,60
  - servizio RAV (riscossione mediante avviso) esente
  - multe ed ammende per i Comuni convenzionati esente
- Valuta di addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta):
  - ricariche cellulari gg. 0 lavorativi
  - canone RAI gg. 0 lavorativi
  - fatture di utenze di società convenzionate gg. 0 lavorativi
  - servizio RAV (riscossione mediante avviso) gg. 0 lavorativi
  - multe ed ammende per i Comuni convenzionati gg. 0 lavorativi
  - tempi massimi di esecuzione (giorni successivi data di ricezione) gg. 2 lavorativi

**Pagamenti tramite Phone Banking**

- Commissioni:
  - ricariche cellulari esente
  - canone RAI euro 1,25
  - fatture di utenze di società convenzionate euro 1,25
  - servizio RAV (riscossione mediante avviso) esente
  - multe ed ammende per i Comuni convenzionati esente

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

- Valuta di addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta):
  - ricariche cellulari gg. 0 lavorativi
  - canone RAI gg. 0 lavorativi
  - fatture di utenze di società convenzionate gg. 0 lavorativi
  - servizio RAV (riscossione mediante avviso) gg. 0 lavorativi
  - multe ed ammende per i Comuni convenzionati gg. 0 lavorativi
  - tempi massimi di esecuzione (giorni successivi data di ricezione) gg. 2 lavorativi

**LIMITI DI ORARIO DI ACCETTAZIONE (CUT OFF)**

**Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva**

- Disposizioni presentate allo sportello orario di chiusura al pubblico
- Disposizioni inoltrate tramite INTERNET BANKING ore 24:00
- Disposizioni inoltrate tramite PHONE BANKING ore 21:00

**BONIFICI**

**ESECUZIONE DI DISPOSIZIONE DI BONIFICO DA ADDEBITARE SULLA CARTA DI MONETA ELETTRONICA**

**Disposizioni presentate allo Sportello**

- Bonifici ordinari nostre Filiali:
  - commissioni euro 3,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 0 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 0 lavorativi
- Bonifici ordinari Banche del Gruppo:
  - commissioni euro 3,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi
- Bonifici ordinari altre Banche:
  - commissioni euro 4,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi
- Bonifici ordinari emolumenti nostre Filiali:
  - commissioni euro 3,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 0 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 0 lavorativi
- Bonifici per emolumenti Banche del Gruppo:
  - commissioni euro 3,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi
- Bonifici per emolumenti altre Banche:
  - commissioni euro 4,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

**Disposizioni presentate tramite Internet Banking**

- Bonifici ordinari stessa Filiale:
  - commissioni euro 0,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 0 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 0 lavorativi
- Bonifici ordinari nostre Filiali:
  - commissioni euro 0,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 0 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 0 lavorativi
- Bonifici ordinari Banche del Gruppo:
  - commissioni euro 0,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi
- Bonifici ordinari altre Banche:
  - commissioni euro 1,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi
- Girofondi stessa Filiale:
  - commissioni euro 0,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 0 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 0 lavorativi
- Girofondi nostra Filiale:
  - commissioni euro 0,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 0 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 0 lavorativi
- Girofondi Banche del Gruppo:
  - commissioni euro 0,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi
- Girofondi altre Banche:
  - commissioni euro 1,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi

**Disposizioni inoltrate tramite Phone Banking**

- Bonifici ordinari stessa Filiale:
  - commissioni euro 1,50
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 0 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 0 lavorativi

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

○ Bonifici ordinari nostre Filiali:	
– commissioni	euro 1,50
– tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione)	gg. 2 lavorativi
– valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta)	gg. 2 lavorativi
○ Bonifici ordinari Banche del Gruppo:	
– commissioni	euro 1,50
– tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione)	gg. 2 lavorativi
– valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta)	gg. 2 lavorativi
○ Bonifici ordinari altre Banche:	
– commissioni	euro 2,00
– tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione)	gg. 2 lavorativi
– valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta)	gg. 2 lavorativi
○ Girofondi stessa Filiale:	
– commissioni	euro 1,00
– tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione)	gg. 0 lavorativi
– valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta)	gg. 0 lavorativi
○ Girofondi nostra Filiale:	
– commissioni	euro 1,00
– tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione)	gg. 0 lavorativi
– valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta)	gg. 0 lavorativi
○ Girofondi Banche del Gruppo:	
– commissioni	euro 1,00
– tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione)	gg. 2 lavorativi
– valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta)	gg. 2 lavorativi
○ Girofondi altre Banche:	
– commissioni	euro 2,00
– tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione)	gg. 2 lavorativi
– valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta)	gg. 2 lavorativi
<b>Disposizioni presentate allo sportello</b>	
○ Maggiorazione per ogni allegato	euro 7,00
○ Maggiorazione bonifico urgente	euro 20,00
○ Maggiorazione per bonifici per detrazioni fiscali	esente

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

**SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)**

**Disposizioni presentate allo sportello:**

- Commissioni per l'esecuzione di SCT verso:
  - nostre Filiali euro 3,50
  - Banche del Gruppo euro 3,50
  - altre Banche euro 4,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi

**Disposizioni presentate tramite Internet Banking:**

- Commissioni per l'esecuzione di SCT verso:
  - nostre Filiali euro 0,50
  - Banche del Gruppo euro 0,50
  - altre Banche euro 1,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi

**Disposizioni inoltrate tramite Phone Banking:**

- Commissioni per l'esecuzione di SCT verso:
  - nostre Filiali euro 1,50
  - Banche del Gruppo euro 1,50
  - altre Banche euro 2,00
  - tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) gg. 2 lavorativi
  - valuta addebito (corrispondente alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento è addebitato sulla Carta) gg. 2 lavorativi

**DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTI I BONIFICI**

- Commissione aggiuntiva per bonifico con identificativo unico mancante, incompleto o formalmente errato <sup>(2)</sup> euro 1,50
- Spese per recupero fondi oggetto di bonifico con identificativo unico inesatto euro 15,00
- Spese per comunicazione rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione del bonifico esente

**LIMITI DI ORARIO DI ACCETTAZIONE (CUT OFF) PER BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER**

**Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva**

- Disposizioni presentate allo sportello orario di chiusura al pubblico
- Disposizioni inoltrate tramite INTERNET BANKING di importo non superiore a 5000,00 euro ore 17:30
- Disposizioni inoltrate tramite INTERNET BANKING di importo superiore a 5000,00 euro orario di chiusura sportello
- Disposizioni inoltrate tramite PHONE BANKING di importo non superiore a 5000,00 euro ore 17:30
- Disposizioni inoltrate tramite PHONE BANKING di importo superiore a 5000,00 euro orario di chiusura sportello
- Disposizioni urgenti – presentate allo sportello ore 15:30

**BONIFICI IN ARRIVO**

**Ricezione di bonifico da accreditare su carta di moneta elettronica**

- Commissione bonifico da altra Banca con allegati espressamente richiesti dal beneficiario per ogni allegato euro 5,16
- Altri bonifici esente
- Data e Valuta di accredito data accredito fondi alla Banca
- Tempi massimi di esecuzione gg. 0 lavorativi

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

**Ricezione SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) da accreditare su Carta di moneta elettronica**

- Commissioni:
  - SCT dall'Italia esente
  - SCT da paesi SEPA (Italia esclusa) fino a euro 50.000,00 esente
  - data e valuta di accredito data accredito fondi alla Banca
  - tempi massimi di esecuzione gg. 0 lavorativi

**RICEZIONE BONIFICI DALL'ESTERO DA ACCREDITARE SU CARTA DI MONETA ELETTRONICA**

**Bonifici in euro o in Corone Svedesi, provenienti da paesi UE, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, di importo/controlvalore pari o inferiore a euro 20.000,00**

- Data e Valuta di accredito per bonifici denominati in euro data accredito fondi alla Banca
- Data e Valuta di accredito per bonifici denominati in divisa diversa da euro gg.cambio forex oltre data accredito fondi alla Banca
- Tempi massimi di esecuzione senza conversione di valuta gg. 0 lavorativi
- Tempi massimi di esecuzione in caso di conversione di valuta gg. 0 lavorativi dopo cambio forex
- Cambio applicato in caso di conversione di valuta cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura massima di 1,00%

**Altri bonifici soggetti a PSD**

- Spese per bonifico denominato in euro euro 10,00
- Spese per bonifico denominato in divisa diversa da euro euro 10,00
- Commissione di servizio per bonifici denominati in euro 0,15% del controvalore, con un minimo di euro 3,00
- Commissione di servizio per bonifici denominati in divisa diversa da euro 0,15% del controvalore, con un minimo di euro 3,00
- Data e Valuta di accredito per bonifici denominati in euro data accredito fondi alla Banca
- Data e Valuta di accredito per bonifici denominati in divisa diversa da euro gg.cambio forex oltre data accredito fondi alla Banca
- Tempi massimi di esecuzione senza conversione di valuta gg. 0 lavorativi
- tempi massimi di esecuzione in caso di conversione di valuta gg. 0 lavorativi dopo cambio forex
- Cambio applicato in caso di conversione di valuta cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura massima di 1,00%

**VALUTE**

- Valute applicate ai prelevamenti:
  - per cassa data operazione
  - trasferimento di denaro tra due Carte Enjoy (Peer to Peer in tempo reale) data operazione
- Valute applicate ai versamenti in euro (operazione):
  - contante nostra Banca gg. 0 lavorativi
  - trasferimento di denaro tra due Carte Enjoy (Peer to Peer in tempo reale) data operazione

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

**Accrediti/addebiti per disconoscimenti di operazioni da parte del Titolare**

- |  |   |
|--|---|
| ○ Valuta di accredito delle somme rimborsate:                                  | <b>pari alla valuta delle operazioni disconosciute</b>                |
| ○ Valuta di accredito 'salvo buon fine' delle somme oggetto di contestazione   | <b>pari alla valuta delle operazioni disconosciute</b>                |
| ○ Valuta di addebito delle somme precedentemente accreditate 'salvo buon fine' | <b>pari alla valuta delle operazioni disconosciute</b>                |
| ○ Giorno della riduzione della disponibilità                                   | <b>giorno del pagamento/prelevamento (regolamento internazionale)</b> |
| ○ Giorno dell'aumento della disponibilità                                      | <b>giorno del pagamento/prelevamento (regolamento internazionale)</b> |

**PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Tra le clausole contrattuali che regolano il rapporto Carta prepagata Enjoy, evidenziamo le seguenti:

**DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente Contratto è a tempo indeterminato.

**FACOLTA' DI RECESSO DELLA BANCA**

La Banca potrà recedere dando un preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi al Titolare. La Banca potrà recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo (ai sensi dell'art. 33, comma terzo, del D. Lgs. 206/2005). Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

**FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE**

Il Titolare può recedere dal contratto relativo alla Carta in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnatogli, senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO**

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare abbia adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. La chiusura operativa avverrà entro 35 (trentacinque) giorni da tale momento.

**RECLAMI**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica; i reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi:

- indirizzo postale: UBI Banca, Area Customer Care, Via Cefalonia, 74 – 25124 BRESCIA;
- indirizzo di posta elettronica: [reclami@ubibanca.it](mailto:reclami@ubibanca.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può:

- consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia;
- chiedere alla Banca.

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

Se sorge una controversia con la Banca il Cliente può attivare una procedura di conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario, che consiste nel tentativo stragiudiziale di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con Sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO**

<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
<b>Messaggio push</b>	Viene così definito un messaggio SMS richiesto dal Cliente (es.: il saldo di conto corrente in un determinato momento). Questo tipo di messaggi viene richiesto inviando, col proprio cellulare, un SMS contenente un testo redatto con una opportuna sintassi. Il sistema ricevente risponderà con un SMS contenente le informazioni richieste
<b>P.I.N.</b>	Personal Identification Number; codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>SMS</b>	Short Message Service (Servizio messaggi brevi); rappresenta un messaggio di testo breve inviato solitamente da un cellulare ad un altro.
<b>IBAN</b>	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici, far accreditare lo stipendio sulla Carta e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
<b>P2P</b>	Peer To Peer trasferimento di denaro da Carta a Carta in tempo reale (Enjoy verso Enjoy)

**CARTA PREPAGATA ENJOY**

- (1) Si intende il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del beneficiario, a partire dalla data ricezione definita ai sensi PSD  
(2) Ove consentito dalle procedure interbancarie